

## **Охрана труда на предприятиях торговли**

Продажи и торговля – один из самых крупных сегментов экономики. Все, что производится, должно обязательно продаваться, иначе производить его ни к чему. При этом немалая часть товаров продается в розницу.

Как и любое предприятие – предприятие торговли должно строго соблюдать требования охраны труда.

Помимо основных общих требований по охране труда существуют и некоторые отдельные требования для данной отрасли.

### **Основными документами по охране труда в торговле являются:**

1. ПОТ Р М 014-2000 «Межотраслевые правила по охране труда в розничной торговле»
2. Межотраслевые типовые инструкции по охране труда для работников розничной торговли
3. Типовые отраслевые нормы выдачи СИЗ (Постановление Министерства труда и социального развития № 68 от 29.12.1997 г.)
4. Правила по охране труда для предприятий книжной торговли
5. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов».

Помимо указанных в отрасли полностью применимы и общие нормативные документы по охране труда,

### **Рассмотрим межотраслевые правила по охране труда в розничной торговле.**

Они устанавливают единые требования по охране труда, обязательные для работодателей и работников организаций розничной торговли независимо от форм их собственности и организационно-правовых форм, а также для индивидуальных предпринимателей, использующих наемный труд.

Согласно п. 1.1.2. выполнение требований, содержащихся в Правилах, по обеспечению безопасных условий и охраны труда работников, занятых оказанием услуг, возлагается на работодателя, а также граждан, занимающихся индивидуальной предпринимательской деятельностью без образования юридического лица и использующих наёмный труд.

На основании Раздела 12. Лица, виновные в нарушении законодательства об охране труда, привлекаются к ответственности в установленном порядке.

Требования к профессиональному отбору определены Разделом 10, согласно которого не допускается применение труда женщин и лиц моложе 18 лет на работах с тяжелыми, вредными и опасными условиями труда. Не допускается переноска и перемещение женщинами тяжестей, превышающих нормативы, установленные Нормами предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную. Не допускаются работы, связанные с переносом тяжестей выше нормативов, установленных Нормами предельно допустимых нагрузок для лиц моложе 18 лет при подъеме

и перемещении тяжестей вручную, утвержденными постановлением Минтруда России от 7 апреля 1999 г. № 7.

Опасные и вредные производственные факторы в розничной торговле при предоставлении покупателям услуг на работника может воздействовать комплекс неблагоприятных факторов производственной среды (физические, химические, психофизиологические факторы), обусловленных трудовым процессом.

По п. 1.4.1. оказание услуг не должно вызывать ухудшения характеристик окружающей среды (засоренность территории, запылённость и загазованность воздуха и т.п.). Организациями должна быть исключена возможность попадания опасных и вредных веществ в воздух, почву, водоёмы, водопровод и канализацию.

По п.1.4.5. на территории, прилегающей к торговой организации и доступной для покупателей, не допускается проведение погрузочно-разгрузочных работ, складирование тары, размещение контейнеров с мусором.

***Средства коллективной и индивидуальной защиты для работников торговли (Раздел 11 Правил).***

Средства защиты не должны быть источником опасных и вредных производственных факторов.

Выбор средств защиты производится с учетом требований безопасности для каждого конкретного вида работ.

Средства коллективной защиты работников конструктивно должны быть соединены с торгово-технологическим оборудованием или расположены на рабочем месте таким образом, чтобы постоянно обеспечивалась возможность контроля его работы, а также безопасность ухода и ремонта.

Средства защиты приводятся в готовность до начала рабочего процесса. Без оформленной в установленном порядке технической документации средства защиты не допускаются к применению.

В помещениях организаций, где осуществляется хранение и продажа товаров бытовой химии, лакокрасочных товаров, горючих жидкостей и иных пахнущих веществ, а также на рабочих местах, где происходит образование и выделение пыли, газа или пара, наиболее эффективным средством создания оптимальных значений микроклимата и снижения концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны служит вентиляция.

Работникам, занятым на работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, выдаются бесплатно сертифицированные специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты по установленным нормам в соответствии с Правилами обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты.

Выдаваемые работникам средства индивидуальной защиты должны соответствовать их полу, росту и размерам, характеру и условиям выполняемой работы и обеспечивать безопасность труда.

Работодатель обязан обеспечить информирование работников о полагающихся им средствах индивидуальной защиты, организовать надлежащий учёт и контроль за выдачей работникам средств индивидуальной защиты в установленные сроки.

Работодатель обязан обеспечить регулярное в соответствии с установленными ГОСТ сроками испытание и проверку исправности средств индивидуальной защиты, а также своевременную замену фильтров, стёкол и других частей с понизившимися защитными свойствами. После проверки на средствах индивидуальной защиты должна быть сделана отметка (клеймо, штамп) о сроках последующих испытаний.

Работодатель организует хранение и надлежащий уход за средствами индивидуальной защиты (своевременную стирку, химчистку, ремонт, обеспыливание, дегазацию, дезактивацию и т.п.).

Ответственность за своевременное и в полном объёме обеспечение работников средствами индивидуальной защиты возлагается на работодателя в установленном законодательством порядке.

#### ***Требования к помещениям (Раздел 3 Правил).***

Помещения для организации в них услуг должны соответствовать требованиям действующих СНиП, СанПиН, ГОСТов и других документов.

При использовании для торговли арендуемых зданий и помещений последние должны быть приведены в соответствие требованиям настоящих Правил.

Организации должны быть оборудованы санитарно-бытовыми помещениями.

Полы в помещениях должны соответствовать [СНиП 2.03.13-88](#), быть не скользкими, без щелей и выбоин.

Содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны производственных помещений не должно превышать установленных предельно допустимых концентраций (ПДК) в соответствии с [ГОСТ 12.1.005](#), [ГОСТ 12.1.007](#) и гигиеническими нормативами [ГН 2.2.5.686-98](#).

Для предотвращения образования и попадания в воздух производственных помещений вредных веществ необходимо: соблюдать технологию;

обеспечивать бесперебойную и эффективную работу приточно-вытяжной вентиляции;

в помещениях для приёма, хранения и подготовки товаров к продаже и торговых залах, реализующих товары бытовой химии (химико-моющие товары), до начала работы, в процессе и по окончании рабочего дня производить влажную уборку.

Состояние микроклимата (температура воздуха, температура поверхностей, относительная влажность воздуха, скорость движения воздуха), вентиляции и отопления должны соответствовать [ГОСТ 12.1.005](#), [ГОСТ 12.4.021](#), [СНиП 2.04.05-91](#), [СНиП 2.08.01-89](#), [СНиП 2.08.02-89](#), [СНиП 2.09.04-87](#), [СанПиН 2.2.4.548-96](#), [СанПиН 2.2.0.555-96](#).

В продовольственных и непродовольственных организациях с торговой площадью до 250 кв. м допускается вентиляция с естественным побуждением.

В продовольственных и непродовольственных организациях с торговой площадью свыше 250 кв. м необходима вентиляция с механическим побуждением. При продаже продовольственных и непродовольственных товаров в отдельных торговых залах система вентиляции должна быть раздельной.

Системы отопления должны обеспечивать равномерное нагревание воздуха помещений, гидравлическую и тепловую устойчивость, взрывопожарную безопасность и доступность для их очистки и ремонта.

Отопительные приборы систем водяного и парового отопления должны иметь гладкую поверхность, допускающую лёгкую очистку.

Отопительные приборы следует размещать, как правило, под световыми проёмами, в местах, доступных для осмотра, ремонта и очистки.

Естественное освещение, нормы освещенности, устройство и эксплуатация установок искусственного освещения должны соответствовать ГОСТ 12.2.007.13, [СНиП 23-05-95](#), Правилам устройства электроустановок (ПУЭ) и другим нормативным правовым актам, содержащим требования безопасности при работе с электрооборудованием.

Помещения с постоянным пребыванием людей должны иметь, как правило, естественное освещение.

Светильники должны быть пожаробезопасными и соответствовать [ГОСТ 12.1.004](#). Конструкция светильников должна обеспечивать надежное крепление съемных частей, исключая возможность их самопроизвольного выпадения при эксплуатации.

Аварийное освещение подразделяется на освещение безопасности и эвакуационное.

Светильники аварийного освещения должны отличаться от светильников рабочего освещения знаком или окраской.

Не допускается использование электросиловых сетей для питания общего рабочего и аварийного (освещения безопасности и эвакуационного) освещения в зданиях без естественного освещения.

Вышедшие из строя люминесцентные лампы, лампы ДРЛ и другие источники, содержащие ртуть, должны храниться упакованными в специальном помещении. Их необходимо периодически вывозить для уничтожения и дезактивации в отведенные для этого места.

Стекла световых проемов необходимо очищать от пыли и грязи не менее двух раз в год, а в помещениях со значительным выделением пыли, копоти - по мере их загрязнения. При очистке должны использоваться специальные приспособления.

В помещениях торговых залов предельно допустимые уровни звука и эквивалентные уровни звука составляют 80 дБА.

В торговых организациях, расположенных в жилых зданиях, необходимо предусматривать виброшумозащитные средства, обеспечивающие должные условия труда работников и условия проживания людей.

**Устройство и эксплуатация торгово-технологического оборудования согласно Раздела 5** должны соответствовать [ГОСТ 12.2.003](#), [ГОСТ 12.2.049](#),

[ГОСТ 12.2.061](#), [ГОСТ 12.2.062](#), [ГОСТ 12.2.064](#), ГОСТ 12.2.124, [ГОСТ 12.4.026](#), ГОСТ 26582-85Е, а также руководствам по эксплуатации оборудования, установленными заводами-изготовителями.

Торгово-технологическое оборудование (далее именуется - оборудование) должно быть безопасным для работников при его монтаже, вводе в эксплуатацию, эксплуатации, ремонте, транспортировании и хранении.

На все оборудование должна быть техническая документация (паспорт, руководство по эксплуатации).

Оборудование должно быть полностью укомплектовано. Снятие каких-либо узлов и деталей, а также эксплуатация без них не допускаются.

Оборудование должно быть пожаровзрывобезопасным в предусмотренных условиях эксплуатации.

Нельзя эксплуатировать оборудование, не имеющее защитного заземления, при снятой крышке корпуса, закрывающей токонесущие части, а также после истечения срока очередного ежегодного испытания и проверки состояния защитного заземления. Замер сопротивления заземления и изоляции проводов производится периодически, не реже одного раза в год.

Оборудование, работающее под давлением, должно иметь контрольно-измерительные приборы, аварийную, предупредительную и технологическую сигнализацию, предусмотренные утвержденным технологическим процессом, режимом и регламентом. Контрольно-измерительные приборы не реже одного раза в год должны подвергаться проверке.

Части оборудования, представляющие опасность для обслуживающего персонала, должны быть окрашены в сигнальные цвета с нанесением знаков безопасности.

Защитные ограждения и подобные устройства должны иметь достаточную механическую прочность. Они не должны сниматься без применения инструмента, если их удаление необязательно при нормальной эксплуатации.

После окончания работы все оборудование и механизмы должны быть переведены в положение, исключающее возможность их пуска посторонними лицами; электропитание, газоснабжение, водо- и паропроводы должны быть отключены.

Импортированное оборудование должно иметь сертификат и знак соответствия, подтверждающие его соответствие установленным требованиям. Указанные сертификаты и знаки соответствия должны быть выданы или признаны уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.

При **организации рабочих мест** следует руководствоваться [ГОСТ 12.2.032](#), [ГОСТ 12.2.033](#), [ГОСТ 12.2.049](#), [ГОСТ 12.2.061](#), [ГОСТ 12.4.026](#), межотраслевыми и отраслевыми рекомендациями по их обустройству.

Рабочие места должны быть расположены вне зоны перемещения механизмов, товаров, тары и движения грузов и обеспечивать удобство наблюдения за протекающими операциями и управления ими. Расположение рабочих мест должно предусматривать свободное пространство для перемещения работников при эксплуатации оборудования.

Организация и состояние рабочих мест, а также расстояние между рабочими местами должны обеспечивать безопасное передвижение работника и транспортных средств, удобные и безопасные действия с товарами и тарой, а также техническое обслуживание, ремонт и уборку производственного оборудования.

Рабочее место должно быть обеспечено достаточной площадью для рационального размещения вспомогательного оборудования, инвентаря, тары, быть удобным для работника.

Рабочее место должно обеспечивать выполнение трудовых операций в удобных рабочих позах в пределах зоны досягаемости моторного поля в горизонтальной и вертикальной плоскостях и не затруднять движений работника.

***Погрузочно-разгрузочные работы*** должны выполняться в соответствии с [ГОСТ 12.3.009](#), [ГОСТ 12.3.020](#), [ГОСТ 12.4.026](#), [Межотраслевыми правилами по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов](#), [Межотраслевыми правилами по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта](#) (напольный безрельсовый колёсный транспорт).

Места производства погрузочно-разгрузочных работ и подъездные пути к ним должны иметь ровное твёрдое покрытие, способное воспринимать нагрузки от грузов и подъёмно-транспортных машин, и содержаться в исправном состоянии. Траншеи, выбоины, канавы и т.п. должны быть полностью закрыты. Канализационные и другие технические колодцы должны быть закрыты прочными крышками, вставленными в гнёзда или закреплёнными на шарнирах.

Эстакады, платформы, рампы для производства погрузочно-разгрузочных работ с заездом на них автомобилей и других транспортных средств должны оборудоваться указателями допустимой грузоподъёмности и колесоотбойными предохранительными устройствами, препятствующими съезду и опрокидыванию транспортных средств.

Транспортирование грузов должно выполняться электро- и автотранспортными средствами, имеющими устройства, исключающие возможность их эксплуатации посторонними лицами. Оставлять после окончания и в перерывах между работами транспортные средства можно, если приняты меры, предотвращающие самопроизвольное их движение; на подъёмно-транспортном средстве поднятый груз должен быть опущен.

***При производстве работ на оборудовании повышенной опасности.***

Перечень профессий и работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования безопасности труда, уточняется с учетом специфики работ организации и утверждается работодателем.

На выполнение работ в местах, где действуют опасные или вредные производственные факторы или может возникнуть производственная опасность, не связанная с характером выполняемых работ, должен быть выдан наряд-допуск.

*Требования к холодильным установкам* регламентируются соответствующими нормативными правовыми актами по охране труда и

безопасной эксплуатации холодильных установок, утверждёнными уполномоченными органами.

*Требования безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением*

Устройство, монтаж, ремонт и эксплуатация стоек с автосатураторами, сосудов, работающих под давлением пара или газа свыше 0,07 МПа, баллонов, предназначенных для транспортирования и хранения сжиженных газов, должны соответствовать [Правилам устройства и безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением](#).

Сосуды, на которые распространяется действие указанных в [п. 8.3.1](#). Правил устройства и безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением, до пуска их в работу должны быть зарегистрированы в органах Госгортехнадзора России.

Сосуды, работающие под давлением, должны подвергаться техническому освидетельствованию (наружному, внутреннему осмотру и гидравлическому испытанию) после монтажа до пуска в работу, а также периодически в процессе эксплуатации и в необходимых случаях - внеочередному освидетельствованию.

Объём, методы и периодичность технических переосвидетельствований сосудов (за исключением баллонов) должны быть определены предприятиями - изготовителями, указаны в паспортах и инструкциях по монтажу и безопасной эксплуатации.

В организации должно быть назначено лицо, ответственное за исправное состояние и безопасное действие сосудов из числа специалистов организации, прошедших проверку знаний (аттестованных) в установленном порядке.

Все сосуды, находящиеся в эксплуатации, должны быть занесены организацией в специальную книгу учета и освидетельствования сосудов, хранящуюся у лица, осуществляющего надзор за сосудами.

*Требования к грузовым лифтам*

Устройство и эксплуатация грузовых лифтов должны соответствовать [Правилам устройства и безопасной эксплуатации лифтов](#).

Владелец лифта обеспечивает его содержание в исправном состоянии и безопасную эксплуатацию путем организации надлежащего обслуживания.

Порядок приемки и ввода в эксплуатацию лифта установлен [Правилами устройства и безопасной эксплуатации лифтов](#).

Регистрация (перерегистрация) и разрешение на ввод лифта в эксплуатацию заверяются подписью инспектора Госгортехнадзора России и его штампом.

Прошнурованный и скрепленный пломбой паспорт лифта должен быть передан владельцу.

На основании актов технической готовности и приемки грузового малого лифта его владелец должен зарегистрировать вновь установленный лифт, а лицо, ответственное за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифта, сделать в паспорте лифта запись о его разрешении на ввод в эксплуатацию.

Для эксплуатации и ремонта лифта владелец может привлекать специализированную по лифтам организацию.

**Электробезопасность** работников организации должна быть обеспечена в соответствии с требованиями [ГОСТ 12.1.019](#), [ГОСТ 12.1.030](#), [ГОСТ 12.2.007.0](#), [ГОСТ 12.2.013.0](#) и другими нормативными правовыми актами.

В каждой организации приказом должно быть назначено лицо, ответственное за электрохозяйство. Ответственным за электрохозяйство назначается инженерно-технический работник, имеющий определенный стаж работы на электроустановках и достаточные знания в электротехнике.

Приказ или распоряжение о назначении ответственного за электрохозяйство и лица, замещающего его в периоды длительного отсутствия (отпуск, командировка, болезнь), издается после проверки знаний правил охраны труда и инструкций и присвоения соответствующей группы по электробезопасности. Допускается выполнение обязанностей ответственного за электрохозяйство по совместительству.

Периодичность проверки знаний по электробезопасности руководителей и специалистов установлена соответствующими нормативными правовыми актами.

Все электрооборудование должно иметь надежное защитное заземление или зануление.

Заземлению подлежат все виды торгово-технологического оборудования с электроприводом, холодильное оборудование, ограждающие кожухи пускорегулирующей аппаратуры и т.д.

Персонал, обслуживающий электроустановки; должен быть обучен правилам применения всех необходимых средств защиты (диэлектрические перчатки, обувь, коврики, указатели напряжения, инструмент с изолирующими ручками и др.) и обязан пользоваться ими для обеспечения безопасности работы. Электрозащитные средства и средства индивидуальной защиты должны соответствовать требованиям государственных стандартов, правилам применения и испытания средств защиты и другим нормативным актам.